**Wzór pisma reklamacyjnego**

*……………………………………………………………………..*

*miejscowość, data*

**Dane osoby składającej reklamację:**

*…………………………………………………………….…..……..*

*imię i nazwisko*

*……………………………..………………..……………………….*

*adres*

*…………………………………………………………..……….…..*

*telefon*

*………………………………………………………….……….……
adres e-mail*

**Adresat:** SANPROBI Sp. z o.o. Sp. k.
ul. Kurza Stopka 5/C
70-535 Szczecin
NIP: 8513070719
REGON: 320568827
tel. 91 812 38 04

**Adres do wysyłki: Magazyn Sanprobi, ul. Piskorskiego 16, 70-809 Szczecin**

 **reklamacje@akkermansia.pl**

**REKLAMACJA**

Niniejszym informuję, że zakupiony przeze mnie w dniu ………….……..………………… towar jest niezgodny z umową. Niezgodność z umową została stwierdzona w dniu ……..…………………………………… i polega na: …………………………………………………….. …………………………………………………………………….. (*opis niezgodności*). W związku z powyższym, działając na podstawie ustawy o prawach konsumenta, żądam:

* wymiany towaru na nowy (\*)
* nieodpłatną naprawę towaru (\*)
* obniżenia ceny towaru o kwotę …………………. (*słownie*: ………………..…………………………………………..) oraz zwrot tej kwoty na konto nr: …………………………………………….………………………………………….. (\*)
* zwrotu ceny towaru na konto nr: ……………………………………………………………………………………………… w związku z odstąpieniem przeze mnie od umowy (\*)

 Z poważaniem

 ................................................................

 *podpis*

*(\*) niepotrzebne skreślić*