**Wzór pisma reklamacyjnego**

*……………………………………………………………………..*

*miejscowość, data*

**Dane osoby składającej reklamację:**

*…………………………………………………………….…..……..*

*imię i nazwisko*

*……………………………..………………..……………………….*

*adres*

*…………………………………………………………..……….…..*

*telefon*

*………………………………………………………….……….……  
adres e-mail*

**Adresat:** SANPROBI Sp. z o.o. Sp. k.  
ul. Kurza Stopka 5/C  
70-535 Szczecin  
NIP: 8513070719  
REGON: 320568827   
tel. [91 812 38 04](tel:+48918123804)

**Adres do wysyłki: Magazyn Sanprobi, ul. Piskorskiego 16, 70-809 Szczecin**

**reklamacje@akkermansia.pl**

**REKLAMACJA**

Niniejszym informuję, że zakupiony przeze mnie w dniu ………….……..………………… towar jest niezgodny z umową. Niezgodność z umową została stwierdzona w dniu ……..…………………………………… i polega na: …………………………………………………….. …………………………………………………………………….. (*opis niezgodności*). W związku z powyższym, działając na podstawie ustawy o prawach konsumenta, żądam:

* wymiany towaru na nowy (\*)
* nieodpłatną naprawę towaru (\*)
* obniżenia ceny towaru o kwotę …………………. (*słownie*: ………………..…………………………………………..) oraz zwrot tej kwoty na konto nr: …………………………………………….………………………………………….. (\*)
* zwrotu ceny towaru na konto nr: ……………………………………………………………………………………………… w związku z odstąpieniem przeze mnie od umowy (\*)

Z poważaniem

................................................................

*podpis*

*(\*) niepotrzebne skreślić*